RH - Management - Pilotage

Gérer les conflits dans le contexte professionnel



La bonne ambiance et les relations sereines entre collègues sont un gage de succès et de motivation pour un service ou une organisation. Pourtant, les conflits font partie de la vie des structures du fait de la divergence des intérêts entre parties. Pour les éviter, on peut les surmonter grâce à des méthodes de travail appropriées et en développant des savoir-faire relationnels.

Les organisations qui ont une culture de la coopération surperforment largement sur celles où règne la culture du conflit.

Comment mobiliser la capacité des personnels à se faire confiance pour résoudre les problèmes, dépasser les conflits et entretenir une culture de la coopération à long terme ? Cette formation permet de s'engager dans la voie de la coopération, d'apprendre à susciter la confiance, mais aussi à anticiper et à résoudre les conflits.

Public visé

Tous publics

Prérequis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Objectifs pédagogiques

- Prévenir les tensions relationnelles dans le cadre professionnel
- Désamorcer les conflits explosifs grâce à une communication authentique
- Adopter une posture assertive

Modalités de formation

Présentiel

- Durée : 7h
- Nombre minimal de participants : 3 (En effet, les échanges et la collaboration font partie des apprentissages)

- Horaire de la formation : 9h à 12h30 – 13h30 à 17h
- Lieu de la formation : Lycée Janetti – D560L, 83470 Saint-Maximin-la-Sainte-Baume, salle K101 bis
- Date : 14 mai 2025

Matériels pédagogiques personnels conseillés

Un ordinateur et préférentiellement celui utilisé dans les activités professionnelles

Contenu détaillé de la formation

- Les émotions : de l’accueil à l’expression
- Le recadrage et le feedback sandwich
- Les différents types de conflits et les jeux psychologiques
- Les techniques de communication interpersonnelles
- Lever les non-dits au sein d’une équipe

Animation de la formation

La formation alterne des éléments théoriques et des jeux de rôles.

Formateur-trice

Gabriel Uderso
Coach certifié ACC et formateur professionnel

Moyens d’évaluation mis en œuvre et suivi

Une attestation de formation est délivrée aux participant-e-s à l'issue de la session à laquelle ils / elles ont participé.

Modalités d’inscription

Les demandes d'inscription sont à communiquer en cliquant sur le bouton "S'inscrire" qui apparaît sur cette page de présentation lorsqu'une ou plusieurs sessions sont programmées.
Une demande de validation sera automatiquement adressée à vos responsables. Après validation de leur part, vous serez informé-e par courriel de votre inscription définitive.

Tarif

Cette formation est prise en charge dans le cadre du plan de formation de la structure qui vous emploie et est financée par le Fonds académique de mutualisation (FAM).

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Pour plus d'informations prendre contact avec le référent PSH du GIP-FCIP : contact.pfr@region-academique-paca.fr