

RH - Management - Pilotage

## Communication interpersonnelle



Toutes les relations sociales, personnelles et professionnelles sont fondées sur la communication interpersonnelle. Communiquer semble en apparence plutôt simple mais communiquer de manière efficace est en réalité tout un art. Alors qu'est-ce que la communication interpersonnelle et à quel moment peut-on estimer qu'elle est efficace dans le cadre professionnel ? Enfin, comment peut-on améliorer sa manière de communiquer ?

### Public visé

Tous publics

### Prérequis

Aucun

### Objectifs pédagogiques

- Identifier les enjeux d'une communication efficace dans l'organisation
- Développer une communication professionnelle efficace
- Instaurer des rapports équilibrés et bâtir une stratégie de coopération

### Modalités de formation



Présentiel

- Durée : 7h
- Nombre minimal de participants : 8 (En effet, les échanges et la collaboration font partie des apprentissages)
- Horaire de la formation : 9h à 12h30 – 13h30 à 17h
- Date de la formation : 15 Avril 2024

- Lieu de la formation:  
Greta-CFA Alpes-Provence  
Antenne de Verdun (à l'étage)  
Place de Verdun  
05000 GAP

## **Matériels pédagogiques personnels conseillés**

Un ordinateur et préférentiellement celui utilisé dans les activités professionnelles ou du matériel pour prendre des notes

## **Contenu détaillé de la formation**

- Le schéma de la communication
- La communication non-verbale
- Formuler une demande, exprimer une émotion, engager une négociation, notifier un refus.

## **Animation de la formation**

La formation alterne des éléments théoriques et des jeux de rôles en fonction des besoins des participants.

## **Formateur-trice**

**Gabriel Uderso**

Coach certifié ACC et formateur professionnel

## **Moyens d'évaluation mis en œuvre et suivi**

Une attestation de formation est délivrée aux participant-e-s à l'issue de la session à laquelle ils / elles ont participé.

## **Modalités d'inscription**

Les demandes d'inscription sont à communiquer en cliquant sur le bouton "S'inscrire" qui apparaît sur cette page de présentation lorsqu'une ou plusieurs sessions sont programmées.

Une demande de validation sera automatiquement adressée aux responsables désignés par les candidats. Après validation de leur part, vous serez informé-e par courriel de votre inscription définitive.

## **Tarif**

Cette formation est prise en charge dans le cadre du plan de formation de la structure qui vous emploie et est financée par le [Fonds académique de mutualisation \(FAM\)](#).

## **Accessibilité aux personnes en situation de handicap**

Pour plus d'informations prendre contact avec le référent PSH du GIP-FCIP : [contact.pfr@region-academique-paca.fr](mailto:contact.pfr@region-academique-paca.fr)