RH - Management - Pilotage

Communication interpersonnelle

Toutes les relations sociales, personnelles et professionnelles sont fondées sur la communication interpersonnelle. Communiquer semble en apparence plutôt simple mais communiquer de manière efficace est en réalité tout un art. Alors qu'est-ce que la communication interpersonnelle et à quel moment peut-on estimer qu'elle est efficace dans le cadre professionnel ? Enfin, comment peut-on améliorer sa manière de communiquer ?

Public visé

Tous publics

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- Identifier les enjeux d'une communication efficace dans l'organisation
- Développer une communication professionnelle efficace
- Instaurer des rapports équilibrés et bâtir une stratégie de coopération

Modalités de formation

Présentiel

- Durée : 7h
- Nombre minimal de participants : 6 (En effet, le formation nécessitent des échanges)
- Horaire de la formation : 9h à 12h30 – 13h30 à 17h
- Date de la formation : 26 mars 2025
- Lieu de la formation:
  Lycée Janetti – D560L, 83470 Saint-Maximin-la-Sainte-Baume, salle K101 bis.

Matériels pédagogiques personnels conseillés

Un ordinateur et préférentiellement celui utilisé dans les activités professionnelles ou du matériel pour prendre des notes

Contenu détaillé de la formation

- Le schéma de la communication
- La communication non-verbale
- Formuler une demande, exprimer une émotion, engager une négociation, notifier un refus.

Animation de la formation

La formation alterne des éléments théoriques et des jeux de rôles en fonction des besoins des participants.

Formateur-trice

Gabriel Uderso
Coach certifié ACC et formateur professionnel

Moyens d’évaluation mis en œuvre et suivi

Une attestation de formation est délivrée aux participant-e-s à l'issue de la session à laquelle ils / elles ont participé.

Modalités d’inscription

Les demandes d'inscription sont à communiquer en cliquant sur le bouton "S'inscrire" qui apparaît sur cette page de présentation lorsqu'une ou plusieurs sessions sont programmées.
Une demande de validation sera automatiquement adressée aux responsables désignés par les candidats. Après validation de leur part, vous serez informé-e par courriel de votre inscription définitive.

Tarif

Cette formation est prise en charge dans le cadre du plan de formation de la structure qui vous emploie et est financée par le Fonds académique de mutualisation (FAM).

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Pour plus d'informations prendre contact avec le référent PSH du GIP-FCIP : contact.pfr@region-academique-paca.fr