RH - Management - Pilotage

Communiquer sans violence

Les publics accueillis en formation peuvent susciter la violence. Ce module permet de prendre conscience des difficultés de communication et d'être plus efficace dans les échanges avec le public.

Public visé

Tous publics en contact avec le public : Formateur-trice, accompagnateur.trice VAE, coordinateur.trice, assistant.e de formation, CFP

Prérequis

Cette formation ne nécessité aucun prérequis.

Objectifs pédagogiques

- Être en capacité de formuler une demande efficace
- Exprimer ses besoins
- Reconnaitre ses émotions et accueillir les émotions de l’interlocuteur

Modalités de formation

Présentiel

- Durée : 7h
- Nombre minimal de participants : 3 (En effet, les échanges et la collaboration font partie des apprentissages)
- Horaire de la formation : 9h à 12h30 – 13h30 à 17h
- Lieu de la formation : Lycée Janetti – D560L, 83470 Saint-Maximin-la-Sainte-Baume

Matériels pédagogiques personnels conseillés

Un ordinateur et préférentiellement celui utilisé dans le cadre des activités professionnelles.

Contenu détaillé de la formation

- Formulation d'une demande efficace
- Expression de ses besoins
- Gestion des émotions dans l'échange

Animation de la formation

La formation alterne des éléments théoriques et des jeux de rôles.

Formateur-trice

Gabriel Uderso - Coach certifié ACC et formateur professionnel

Moyens d’évaluation mis en œuvre et suivi

Une attestation de formation est délivrée aux participant-e-s à l'issue de la session à laquelle ils / elles ont participé.

Modalités d’inscription

Les demandes d'inscription sont à communiquer en cliquant sur le bouton "S'inscrire" qui apparaît sur cette page de présentation lorsqu'une ou plusieurs sessions sont programmées.
Une demande de validation sera automatiquement adressée à vos responsables. Après validation de leur part, vous serez informé-e par courriel de votre inscription définitive.

Tarif

Cette formation est prise en charge dans le cadre du plan de formation de la structure qui vous emploie et est financée par le Fonds académique de mutualisation (FAM).

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Pour plus d'informations prendre contact avec le référent PSH du GIP-FCIP : contact.pfr@region-academique-paca.fr